

Предприятия коммунальной сферы несут ответственность за качество предоставляемых услуг

Госкомцен РК разъясняет права потребителей услуг водоснабжения и водоотведения

В соответствии с нормами действующего законодательства предприятия коммунальной сферы несут ответственность, в том числе административную, за качество предоставляемых услуг.

В связи с поступившими обращениями крымчан по вопросам расчета стоимости и оплаты услуг водоснабжения и водоотведения Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым разъясняет права потребителей коммунальных услуг. Так, согласно [Правилам холодного водоснабжения и водоотведения](#), данные виды коммунальных услуг осуществляются на основании договора, который заключается между абонентами и организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с типовыми договорами, утверждаемыми Правительством Российской Федерации. При этом одним из существенных условий договора холодного водоснабжения являются предмет договора, режим подачи (потребления) холодной воды, определяемый в соответствии с условиями подключения к централизованной системе холодного водоснабжения.

Организация ВКХ обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть питьевую и (или) техническую воду установленного качества в объеме, определенном договором. В свою очередь, абонент обязуется оплачивать полученную услугу в сроки, порядке и размере, которые определены договором, соблюдать режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета.

[Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов](#) предусмотрено предоставление коммунальных услуг потребителю круглосуточно, то есть бесперебойно, в необходимых потребителю объемах и надлежащего качества. В соответствии с этим документом организация, предоставляющая потребителю коммунальные услуги, обязана осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, а также производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.

Нарушение лицами, ответственными за предоставление коммунальных услуг, нормативов обеспечения населения коммунальными услугами образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена статьей 7.23 КоАП РФ

Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым