

**Информация о работе с обращениями граждан поступивших  
в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым  
за 3 квартал 2017 год**

№ п/п	Запрашиваемая информация	Информация за 2017 год
1.	<b>Наименование структурного подразделения, которое отвечает за работу с обращениями граждан, Ф. И. О., должность, телефон сотрудников, отвечающих за работу с обращениями граждан.</b>	За работу с обращениями граждан отвечает отдел правового и кадрового обеспечения, а также отдел организационной работы Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым. Ответственными за работу с обращениями граждан назначены: Гуленкова О. В. (консультант отдела организационной работы) тел:27-61-42; Медведенко С. О. (ведущий специалист отдела организационной работы) тел.27-61-42; Громова Ю.А. (специалист 1 категории отдела правового и кадрового обеспечения) тел. 52-27-93.
2.	<b>Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.</b>	За 3 квартал 2017 г. Поступило 309 обращений, 193 письменных, 62 электронных и 54 устных обращений.
3.	<b>Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?</b>	За 3 квартал 2016 г. Поступило 271 обращений соответственно количество обращений за 3 квартал 2017 г. по сравнению с 3 кварталом 2016 увеличилось на 38 обращений.
4	<b>Количество обращений на 1 тыс. население.</b>	На 1 тыс. населения в 3 квартале 2016 г. поступило населения 0.2обращений и 0.2 обращения в 3 квартале 2017 г.
5.	<b>Основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений.</b>	Основной причиной увеличения количества обращения является повышение тарифов на коммунальные услуги, так же повышение тарифов на водоснабжение и водоотведение Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым.
6.	<b>Количество повторных обращений граждан.</b>	Повторных обращения граждан в 3 квартале составило 8. Причиной

	<p><b>Насколько уменьшилось количество повторных обращений граждан. Причины повторных обращений (принятые меры по их решению).</b></p>	<p>повторных обращений граждан является необходимость предоставления дополнительной и уточняющей информации необходимой для принятия мер реагирования специалистами Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым, так же заявители были приглашены на личный прием.</p>
7.	<p><b>Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан. Причины коллективных обращений.</b></p>	<p>Количество коллективных обращений граждан составило в 3 квартале 2016 года 17 обращений, в 3 квартале 2017 года 27 обращения, соответственно количество коллективных обращений в 3 квартале 2017 года увеличилось на 10 обращений. Причинами коллективных обращений граждан являются: величина тарифа на водоснабжение и водоотведение, тарифов на теплоснабжение, электроэнергии и газа, а так же на коммунальные услуги.</p>
8.	<p><b>Меры, принимаемые по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.</b></p>	<p>Основными мерами, принимаемыми сотрудниками Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым ответственными за работу с обращениями граждан являются: еженедельный отчет об исполнительской дисциплине, ежедневный мониторинг электронной базы данных поступивших в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым обращений, информирование специалистов ответственных за предоставление ответов о скором истечении срока ответа на обращения граждан, а также еженедельный отчет по обращениям граждан поступившим на телефонную «горячую линию» Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым предоставляемый Председателю Государственного комитета по ценам</p>

		и тарифам Республики Крым. По недопущению формальных ответов отдел правового, кадрового обеспечения и делопроизводства ГКЦТ проводит внеплановые дополнительные занятия со всеми сотрудниками ГКЦТ РК по изучению и выполнению требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, инструкций по делопроизводству в Аппарате Совета министров Республики Крым, Инструкций по делопроизводству ГКЦТ РК и положения ГКЦТ РК о порядке рассмотрения обращений, жалоб и заявлений.
9.	<b>Результаты рассмотрения обращений граждан. Количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано», рассмотрено с нарушением срока. Указать причины отказов.</b>	По результатам рассмотрения обращений направленных в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым: - поддержано 115 обращения; - меры приняты 115 обращениям; - разъяснено 154 - не поддержано 8 обращений; -рассмотрено с нарушением срока обращений 0 обращений. Основной причиной неподдержанных обращений является незнание полномочий и компетенции ГКЦТ РК населением.
10	<b>Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков, причины нарушения сроков рассмотрения. Меры принятые по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.</b>	Рассмотрено с нарушением срока обращений 0.
11.	<b>Результаты рассмотрения обращения граждан с учетом мнения автора. (поддержано, меры приняты, разъяснено, не подержано).</b>	Жалоб населения на предоставленные ответы ГКЦТ РК на обращения не поступало.

12	<b>Предоставить информацию о проведении личных приёмов, количестве принятых на них граждан.</b>	Руководством Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым было проведено 13 личных приёмов, количество принятых на них граждан составило 13.
----	---	--