

**Информацияо работе с обращениями граждан поступивших
в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым
за 2-й квартал 2019 год.**

| № п/п | Запрашиваемая информация | 2019год | 2018 год |
|----------|--|---|---|
| 1. | Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных. | За 2й квартал 2019 г. Поступило 165 обращений, письменных - 104, устных- 33 и электронных - 28обращений. | За 2й квартал 2018 г. Поступило 204 обращения, письменных -128, устных - 33и электронных - 43обращений. |
| 2. | Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан? | По сравнению с 2018 годом количество обращений граждан поступивших в 2019 году уменьшилось на 39 обращений. | По сравнению с 2018 годом количество обращений граждан поступивших в 2019 году уменьшилось на 39 обращений. |
| 3. | Количество обращений на 1 тыс. население. | На 1 тыс. населения. 0,2обращений населения. | На 1 тыс. населения.0,2 обращений населения. |
| 4. | Основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений. | Основной причиной уменьшения количества обращений являетсяповышение информированности о полномочиях Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым. | Основной причиной уменьшения количества обращений являетсяповышение информированности о полномочиях Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым. |
| 5. | Количество повторных обращений граждан. Насколько уменьшилось, увеличилось | Количество повторных обращений граждан составило 20 . Причиной повторных обращений граждан является | Количество повторных обращений граждан составило 19 . Причиной повторных обращений граждан является необходимость |

| | | | |
|----|--|---|---|
| | <p>количество повторных обращений граждан. Причины повторных обращений (принятые меры по их решению).</p> | <p>необходимость предоставления дополнительной и уточняющей информации необходимой для принятия мер реагирования специалистами Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым.</p> | <p>предоставления дополнительной и уточняющей информации необходимой для принятия мер реагирования специалистами Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым.</p> |
| 6. | <p>Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан. Основные вопросы затрагиваемые в коллективных обращениях(принятые меры по их решению)</p> | <p>Количество коллективных обращений граждан составило 18. Причинами коллективных обращений граждан являются: величина тарифа на тепловую энергию, твердые коммунальные отходы, водоотведение и водоснабжение, также на электрическую энергию и газ.</p> | <p>Количество коллективных обращений граждан составило 25. Причинами коллективных обращений граждан являются: величина тарифа на водоснабжение и водоотведение, тарифа на теплоснабжение, электроэнергии и газа так же на коммунальные услуги.</p> |
| 7. | <p>Меры, принимаемые по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.</p> | <p>Основными мерами, принимаемыми сотрудниками Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым ответственными за работу с обращениями граждан являются: еженедельный отчет об исполнительской дисциплине, ежедневный мониторинг</p> | <p>Основными мерами, принимаемыми сотрудниками Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым ответственными за работу с обращениями граждан являются: еженедельный отчет об исполнительской дисциплине, ежедневный мониторинг</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>электронной базы данных поступивших в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым обращений, информирование специалистов ответственных за предоставление ответов о скором истечении срока ответа на обращения граждан, а также еженедельный отчет по обращениям граждан поступившим на телефонную «горячую линию» Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым предоставляемый Председателю Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым. По недопущению формальных ответов отдел правового, кадрового обеспечения и делопроизводства ГКЦТ провёл внеплановые дополнительные занятия со всеми сотрудниками ГКЦТ РК по изучению и выполнению требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ</p> | <p>электронной базы данных поступивших в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым обращений, информирование специалистов ответственных за предоставление ответов о скором истечении срока ответа на обращения граждан, а также еженедельный отчет по обращениям граждан поступившим на телефонную «горячую линию» Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым предоставляемый Председателю Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым. По недопущению формальных ответов отдел правового, кадрового обеспечения и делопроизводства ГКЦТ провёл внеплановые дополнительные занятия со всеми сотрудниками ГКЦТ РК по изучению и выполнению требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, инструкций по</p> |
|--|--|--|--|

| | | | |
|----|--|---|--|
| | | «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, инструкций по делопроизводству в Аппарате Совета министров Республики Крым, Инструкций по делопроизводству ГКЦТ РК и положения ГКЦТ РК о порядке рассмотрения обращений, жалоб и заявлений. | делопроизводству в Аппарате Совета министров Республики Крым, Инструкций по делопроизводству ГКЦТ РК и положения ГКЦТ РК о порядке рассмотрения обращений, жалоб и заявлений. |
| 8. | Результаты рассмотрения обращений граждан. Количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано». | По результатам рассмотрения обращений направленных в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым: - поддержано 30 обращения; - меры приняты 30 обращениям; - разъяснено 125 - не поддержано 10 обращение; Основной причиной неподдержанных обращений является незнание полномочий и компетенции ГКЦТ РК населением. | По результатам рассмотрения обращений направленных в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым: - поддержано 25 обращений; - меры приняты 72 обращениям; - разъяснено 94 - не поддержано 13 обращение; Основной причиной неподдержанных обращений является незнание полномочий и компетенции ГКЦТ РК населением. |
| 9. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков, причины нарушения сроков рассмотрения. Меры приняты по | Рассмотрено с нарушением срока обращений; 0. | Рассмотрено с нарушением срока обращений; 0. |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| | недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. | | |
| 10. | Результаты рассмотрения обращения граждан с учетом мнения автора. | Жалоб населения на предоставленные ответы ГКЦТ РК на обращения не поступало. | Жалоб населения на предоставленные ответы ГКЦТ РК на обращения не поступало. |
| 11. | Предоставить информацию о проведении личных приёмов, количестве принятых на них граждан. Какие наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан. Какие приняты меры. | Руководством Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым было проведено 13 личных приёмов, количество принятых на них граждан составило 15. Наиболее затрагиваемые вопросы в обращениях граждан касаются тарифов на тепловую энергию 39, тарифы на электроэнергию и газ 33, твердые коммунальные отходы 22, водоотведение и водоснабжение 21, транспортные услуги 21. | Руководством Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым было проведено 13 личных приёмов, количество принятых на них граждан составило 13. Наиболее затрагиваемые вопросы в обращениях граждан касаются тарифов на водоснабжение и водоотведение 49, электроэнергия и газ 42, теплоснабжение 31, транспортные услуги 22, а так же тарифы на коммунальные услуги 26. |
| 12. | Какие наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан. Какие приняты меры. | Наиболее затрагиваемые вопросы в обращениях граждан касаются тарифов на тепловую энергию 39, тарифы на электроэнергию и газ 33, твердые коммунальные отходы 22, водоотведение и водоснабжение 21, транспортные услуги 21. | Наиболее затрагиваемые вопросы в обращениях граждан касаются тарифов на водоснабжение и водоотведение 49, электроэнергия и газ 42, теплоснабжение 31, транспортные услуги 22, а так же тарифы на коммунальные услуги 26. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|