

**Информацияо работе с обращениями граждан поступивших
в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым
за 2019 годвсравнении с 2018 годом.**

№ п/п	Запрашиваемая информация	2019год	2018 год
1.	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	За 2019 г. Всего поступило 754 , письменных - 428 , электронных - 113 и устных- 213 обращений.	За 2018 г. Всего поступило 930 , письменных - 563, электронных 140 и устных227 обращений
2.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	По сравнению с 2018 обращений граждан году уменьшилось на	годом количество поступивших в 2019 176 обращений.
3.	Количество повторных обращений граждан. Насколько уменьшилось увеличилось количество повторных обращений граждан. Причины повторных обращений (принятые меры по их решению).	Количество повторных обращений граждан составило 101 . Причиной повторных обращений граждан является необходимость предоставления дополнительной и уточняющей информации необходимой для принятия мер реагирования специалистами Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым.	Количество повторных обращений граждан составило 96 . Причиной повторных обращений граждан является необходимость предоставления дополнительной и уточняющей информации необходимой для принятия мер реагирования специалистами Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым.
4.	Количество коллективных обращений граждан.	Количество коллективных обращений граждан составило 86 .	Количество коллективных обращений граждан составило 122 . Причинами

	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан. Причины коллективных обращений.	Причинами коллективных обращений граждан являются: величина тарифа на электроэнергию, теплоснабжение, транспортные услуги, а также коммунальные услуги.	коллективных обращений граждан являются: величина тарифа на электроэнергию, водоотведение и водоснабжение, а также коммунальные услуги.
5.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений решенных положительно.	Положительно решенных в 2019 году – 732 обращение.	Положительно решенных в 2018 году – 930 обращений.
6.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, формальных, неполных. Меры дисциплинарного взыскания лицам, допустившим нарушение срока и порядка рассмотрения обращений граждан.	Рассмотренно с нарушением срока – 3 обращения. (Дорофеев В.И. Консультант сектора тарифного регулирования в сфере природного газа и прочих видов топлива управление тарифного регулирования в сфере электроэнергетики, природного газа и прочих видов топлива. Снижен размер премии за 4й квартал. Поземельных М.И. – 2 обращения, Консультант отдела тарифного регулирования в сфере электроэнергетики управления тарифного регулирования в сфере электроэнергетики, природного газа и прочих видов топлива.	Рассмотрено с нарушением срока - 0 обращений.

		Снижен размер премии за 4й квартал).	
7.	Предоставить информацию о проведении личных приёмов, количестве принятых на них граждан.	Руководством Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым было проведено 55 личных приёма, количество принятых на них граждан составило 57.	Руководством Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым было проведено 133 личных приёма, количество принятых на них граждан составило 162.
8.	Осуществить подробный анализ актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан в 2019 году, в сравнении с 2018 годом, а также указать какие меры приняты для их решения.	Актуальные вопросы затронутые в обращениях граждан в 2019 году: тариф на теплоснабжение - 166, тариф на услуги ТКО - 139, тариф на электрическую энергию газ - 155, водоотведение и водоснабжение -82, транспортные услуги - 66. Специалистами Комитета даются исчерпывающие разъяснения заявителям письменно, в случае необходимости проводится в телефонном режиме беседа, а также еженедельно проводится личный приём граждан руководством Комитета. В связи с ежегодным пересмотром тарифов на регулируемые услуги может быть отмечено увеличение количества обращений граждан по данным	Актуальные вопросы затронутые в обращениях граждан в 2018 году; тариф на электроэнергию и газ - 194, на водоснабжение и водоотведение -188, на теплоснабжение – 127, коммунальные услуги 83, а так же тарифы на транспортные услуги 71. Специалистами Комитета даются исчерпывающие разъяснения заявителям письменно, в случае необходимости проводится в телефонном режиме беседа, а также еженедельно проводится личный приём граждан руководством Комитета. В связи с ежегодным пересмотром тарифов на регулируемые услуги может быть отмечено увеличение количества обращений граждан по данным вопросам. С целью недопущения социальной напряженности населения по вопросам тарифного регулирования Комитетом

		<p>вопросам. С целью недопущения социальной напряженности населения по вопросам тарифного регулирования Комитетом осуществляется работа по информированию населения.</p>	<p>осуществляется работа по информированию населения.</p>
--	--	--	---