

Приложение

Информацияо работе с обращениями граждан поступивших в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым за9 месяцев 2019 года.

№ п/п	Запрашиваемая информация	2019год	2018 год
1.	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных.	За 9 месяцев 2019 г. Поступило 657 обращений, письменных -378, устных- 183 и электронных - 96обращений.	За 9 месяцев 2018 г. Поступило 759 обращения, письменных -469, устных - 181и электронных - 109обращений.
2.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	По сравнению с 2018 годом количество обращений граждан поступивших в 2019 году уменьшилось на 102 обращения.	По сравнению с 2018 годом количество обращений граждан поступивших в 2019 году уменьшилось на 102 обращения.
3.	Количество обращений на 1 тыс. население.	На 1 тыс. населения. 0,2обращений населения.	На 1 тыс. населения.0,2 обращений населения.
4.	Основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений.	Основной причиной уменьшения количества обращений являетсяповышение информированности о полномочиях Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым.	Основной причиной уменьшения количества обращений являетсяповышение информированности о полномочиях Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым.
5.	Количество повторных обращений граждан. Насколько уменьшилось,	Количество повторных обращений граждан составило 85 . За 9 месяцев 2019 г. Причиной повторных	Количество повторных обращений граждан составило 109 . Причиной повторных обращений граждан

	увеличилось количество повторных обращений граждан. Причины повторных обращений (принятые меры по их решению).	обращений граждан является необходимость предоставления дополнительной и уточняющей информации необходимой для принятия мер реагирования специалистами Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым.	является необходимость предоставления дополнительной и уточняющей информации необходимой для принятия мер реагирования специалистами Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым.
6.	Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан. Основные вопросы затрагиваемые в коллективных обращениях(принятые меры по их решению)	Количество коллективных обращений граждан составило 72 . Причинами коллективных обращений граждан являются: величина тарифа на тепловую энергию, транспортные услуги, водоотведение и водоснабжение, также на электрическую энергию и газ.	Количество коллективных обращений граждан составило 113 . Причинами коллективных обращений граждан являются: величина тарифа на водоснабжение и водоотведение, тарифа на теплоснабжение, электроэнергии и газа так же на коммунальные услуги.
7.	Меры, принимаемые по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.	Основными мерами, принимаемыми сотрудниками Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым ответственными за работу с обращениями граждан являются: еженедельный отчет об исполнительской дисциплине,	Основными мерами, принимаемыми сотрудниками Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым ответственными за работу с обращениями граждан являются: еженедельный отчет об исполнительской дисциплине,

		<p>ежедневный мониторинг электронной базы данных поступивших в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым обращений, информирование специалистов ответственных за предоставление ответов о скором истечении срока ответа на обращения граждан, а также еженедельный отчет по обращениям граждан поступившим на телефонную «горячую линию» Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым предоставляемый Председателю Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым. По недопущению формальных ответов отдел правового, кадрового обеспечения и делопроизводства ГКЦТ провёл внеплановые дополнительные занятия со всеми сотрудниками ГКЦТ РК по изучению и выполнению требований</p>	<p>ежедневный мониторинг электронной базы данных поступивших в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым обращений, информирование специалистов ответственных за предоставление ответов о скором истечении срока ответа на обращения граждан, а также еженедельный отчет по обращениям граждан поступившим на телефонную «горячую линию» Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым предоставляемый Председателю Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым. По недопущению формальных ответов отдел правового, кадрового обеспечения и делопроизводства ГКЦТ провёл внеплановые дополнительные занятия со всеми сотрудниками ГКЦТ РК по изучению и выполнению требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан</p>
--	--	--	--

		Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, инструкций по делопроизводству в Аппарате Совета министров Республики Крым, Инструкций по делопроизводству ГКЦТ РК и положения ГКЦТ РК о порядке рассмотрения обращений, жалоб и заявлений.	Российской Федерации, инструкций по делопроизводству в Аппарате Совета министров Республики Крым, Инструкций по делопроизводству ГКЦТ РК и положения ГКЦТ РК о порядке рассмотрения обращений, жалоб и заявлений.
8.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	По результатам рассмотрения обращений направленных в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым: - поддержано 111 обращения; - меры приняты 183 обращениям; - разъяснено 333 - не поддержано 30 обращение; Основной причиной неподдержанных обращений является незнание полномочий и компетенции ГКЦТ РК населением.	По результатам рассмотрения обращений направленных в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым: - поддержано 106 обращений; - меры приняты 229 обращениям; - разъяснено 370 - не поддержано 54 обращение; Основной причиной неподдержанных обращений является незнание полномочий и компетенции ГКЦТ РК населением.
9.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков, причины нарушения	Рассмотрено с нарушением срока обращений; 0.	Рассмотрено с нарушением срока обращений; 0.

	сроков рассмотрения. Меры принятые по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.		
10.	Результаты рассмотрения обращения граждан с учетом мнения автора.	Жалоб населения на предоставленные ответы ГКЦТ РК на обращения не поступало.	Жалоб населения на предоставленные ответы ГКЦТ РК на обращения не поступало.
11.	Предоставить информацию о проведении личных приёмов, количестве принятых на них граждан.	Руководством Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым было проведено 40 личных приёмов, количество принятых на них граждан составило 43.	Руководством Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым было проведено 115 личных приёмов, количество принятых на них граждан составило 124.
12.	Какие наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан. Какие приняты меры.	Наиболее затрагиваемые вопросы в обращениях граждан касаются тарифов на тепловую энергию 144, тарифы на электроэнергию и газ 127, твердые коммунальные отходы 134, водоотведение и водоснабжение 68, транспортные услуги 57.	Наиболее затрагиваемые вопросы в обращениях граждан касаются тарифов на водоснабжение и водоотведение 160, электроэнергия и газ 154, теплоснабжение 99, коммунальные услуги 78, а так же тарифы на транспортные услуги 66.